

## **ALGEMENE VOORWAARDEN UNITRIP COACHING**

### **Artikel 1 Definities**

1. **Unitrip Coaching**, gevestigd te Groningen en ingeschreven onder KvK-nummer 74781669, wordt aangeduid als coach.
2. De natuurlijke persoon die deelneemt aan een traject, sessie, online cursus of workshop wordt aangeduid als deelnemer, dit kan dezelfde persoon zijn als klant.
3. Met klant wordt aangeduid de partij verantwoordelijk voor de betaling. Coach zal ook in een dergelijk geval de deelnemer als wederpartij beschouwen en daar een vertrouwelijke relatie mee aangaan.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan coach tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van coach waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en geaccepteerde versie van de algemene voorwaarden. Coach is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

### **Artikel 3 Aanbod**

1. Wanneer in het aanbod geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 30 kalenderdagen. Deelnemer dient binnen 24 uur bevestiging te geven.
2. Het aanbod dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Met acceptatie van het aanbod wordt ook akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. Coach kan niet worden gehouden aan haar aanbod wanneer klant kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

### **Artikel 4 Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.

2. In het aanbod staat het overeengekomen pakkettarief of producttarief opgenomen. Eventuele reiskosten en materiaalkosten zijn hier niet bij inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien er geen vast tarief is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van coach. Vooraf wordt een schatting van het aantal uren gemaakt, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.
4. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.
5. Coach heeft het recht om haar tarieven te verhogen. Wanneer zij dit doet binnen 3 kalendermaanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere klant recht op ontbinding van de overeenkomst.
6. Tenzij anders overeengekomen, wordt het gehele bedrag voorafgaand aan de werkzaamheden in rekening gebracht.
7. Indien partijen zijn overeengekomen dat klant in termijnen, met maximaal 4 maandelijkse termijnen, betaalt en zij nalaat tijdig te betalen, is coach gerechtigd om haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten totdat de volgende betaling door klant is voldaan. Er zal niet worden gestart met de werkzaamheden voor een eerste factuur is voldaan. Coach is daarnaast gerechtigd extra kosten in rekening te brengen indien in termijnen wordt betaald.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven of partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
9. Indien klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, zal coach een betalingsherinnering sturen. Indien betaling alsnog uitblijft, is klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en klant in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van klant.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van coach op klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

## **Artikel 5      Informatieverstrekking**

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar.
2. Klant staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Coach zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Indien klant de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor rekening van klant.
5. Klant vrijwaart coach van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

## **Artikel 6      Uitvoering van de overeenkomst**

1. Coach voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat klant beoogde. Coach komt derhalve enkel een inspanningsverplichting toe.
2. Klant dient te erkennen dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van deelnemer.
3. Eventueel gegeven voorbeelden van het mogelijke resultaat dat door deelnemer bereikt kan worden na afronding van een traject, sessies, online cursus of workshop zijn enkel illustratief en kunnen coach op geen enkele wijze binden. Het te bereiken resultaat blijft te allen tijde en overeenkomstig het vorige lid afhankelijk van de inzet van deelnemer.
4. Deelnemer zal alle opdrachten behorende bij een traject, sessie, online cursus of workshop naar beste vermogen maken en invullen.
5. Coach zal deelnemer nooit verplichten iets te doen. Deelnemer dient de volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
6. Indien deelnemer later aanwezig is dan de overeengekomen tijd voor een sessie, komt deze tijd te vervallen, tenzij anders overeengekomen.
7. Coach is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
8. Coach zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

## **Artikel 7      Wijziging en annulering**

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuw aanbod gemaakt.
2. Voor bepaalde trajecten en trainingen zal met een intake en deelnamevereisten worden gewerkt. Coach is gerechtigd personen van deelname uit te sluiten indien zij dat na de intake nodig acht.
3. Coach is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Coach zal in een dergelijk geval het deel van het bedrag waar nog geen gebruik van is gemaakt restitueren, maar is niet gehouden tot verdere schadevergoeding.
4. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en coach hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan coach de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
5. Indien coach verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft klant recht op ontbinding van de overeenkomst.
6. Annulering door klant is enkel schriftelijk, via de mail of WhatsApp, mogelijk.
7. Klant kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd of de overeenkomst b2b is aangegaan.
8. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - Voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst:

- i. Bij annulering tot 7 kalenderdagen voorafgaand aan de opdracht wordt 10% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
  - ii. Bij annulering tussen 7 dagen en 48 uur voorafgaand aan de opdracht wordt 20%
  - iii. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan de opdracht wordt 30% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
  - iv. In geval de overeenkomst B2B aan is gegaan, is coach gerechtigd het gehele geoffreerde bedrag in rekening te brengen ten tijde van annulering.
9. Bij tussentijdse annulering worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar, eventueel vermeerderd met een percentage van 20% van datgene wat nog openstaat. Indien de overeenkomst B2B is aangegaan blijft bij tussentijdse beëindiging het volledige bedrag opeisbaar.
10. Indien er kosten zijn gemaakt voor derde partijen is coach gerechtigd ook deze kosten bij annulering door te berekenen aan klant.
11. Een losse sessie binnen een traject, kan tot 48 uur voorafgaand aan de sessie eenmalig kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.
12. Alle sessies, ook in geval het in het vorige lid bepaalde, dienen binnen 8 kalendermaanden na de startdatum van het traject plaats te vinden. Sessies die op dat moment nog niet zijn gebruikt komen te vervallen, tenzij anders overeengekomen.
13. Indien wordt vastgesteld dat er meerdere sessies zijn gewenst dan vooraf afgenomen, wordt een nieuw aanbod opgemaakt met een maximum van 4 nieuwe sessies.

## **Artikel 8      Online cursus**

1. Indien het aanbod wordt aanvaard, ontstaat er direct een betalingsverplichting voor klant.
2. Klant ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. Indien de cursus in één keer beschikbaar wordt gesteld, is de cursus uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor klant niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan.
3. Omdat coach zeker wil weten dat klant alles uit het programma kan halen zodat optimale resultaten kunnen worden behaald, werkt coach wel met een niet goed, geld terug garantie. Dit houdt in dat klant tot 14 dagen na de startdatum kosteloos kan annuleren, mits klant aan kan tonen dat de content tot dan toe optimaal is benut.
4. Coach heeft het recht om de tarieven van een cursus zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
5. Coach komt een inspanningsverplichting toe. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door klant gewenste resultaat.
6. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de cursus.
7. Voor het geven van een cursus maakt coach gebruik van een platform van een derde. Zij kan hierdoor niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
8. Coach heeft het recht om de deelname aan een cursus te weigeren.
9. Coach heeft het recht om de inhoud van de cursus aan te passen. Dit geeft klant nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

10. Deelnemer krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is niet toegestaan om binnen 12 maanden na het afronden van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.
11. Het is deelnemer niet toegestaan tijdens de online cursus screenshots maken, tenzij anders overeengekomen.
12. De geleverde informatie blijft het eigendom van coach. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
13. Deelnemer mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Coach is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig vindt.
14. Coach kan deelnemers die door hun gedrag het verloop van de cursus belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van de cursus. Dit geeft klant geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

## **Artikel 9      Workshops**

1. Coach heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in de data of locatie van een workshop. Bij wijzigingen heeft klant het recht te annuleren. Ook heeft klant het recht om zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Wanneer een offline workshop niet plaats kan vinden door omstandigheden waar coach geen invloed op heeft, kan zij de workshop online geven. Dit geeft klant geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.
3. Indien deelnemer verhinderd is de workshop bij te wonen, kan het aankoopbewijs worden ingezet voor een andere datum. Deelnemer is tevens gerechtigd het kaartje door te verkopen, mits de gegevens van de nieuwe deelnemer tijdig aan coach worden doorgegeven en het aankoopbewijs niet voor een hoger bedrag wordt verkocht dat de aankoopprijs.
4. Tijdens de workshop mogen enkel beeld- en geluidsopnames worden gemaakt met expliciete toestemming van coach. Indien ook andere deelnemers zichtbaar zijn op dit materiaal, is tevens toestemming van hen nodig.
5. Wanneer een deelnemer hinder vormt voor de groep, kan zij worden uitgesloten van deelname en bestaat er geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

## **Artikel 10     Overmacht**

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.

3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Indien klant de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie, maar de overheidsmaatregelen voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is coach gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

## **Artikel 11     Aansprakelijkheid**

1. Coach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Coach is niet aansprakelijk doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door klant.
3. Coach is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen of vertragingen van derden.
4. Coach is niet aansprakelijk voor complicaties ontstaan tijdens of na een coachingsessie.
5. Indien coach is uitgegaan van onjuist doorgegeven informatie door klant en hieruit schade ontstaat, komt deze schade voor rekening van klant.
6. Deelnemer is in geval van online sessies zelf verantwoordelijk voor goedwerkende software.
7. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
8. In het geval dat coach schadevergoeding is verschuldigd aan klant voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door coach aan klant in rekening is gebracht in de afgelopen 2 kalendermaanden, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
9. Klant vrijwaart coach tegen aanspraken van derden die verband houden met de door coach geleverde diensten.

## **Artikel 12     Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door coach ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij coach. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is tijdens een sessie toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken voor persoonlijk gebruik, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt coach een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.

## **Artikel 13     Bijzondere bepalingen**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
2. Coach kan niet worden gehouden informatie die tijdens een sessie met deelnemer naar voren is gekomen te delen met klant.

## **Artikel 14     Klachten**

1. Coach is aangesloten bij de beroepsvereniging NOLOC.

2. Klant dient klachten over de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan coach. Coach streeft ernaar om binnen 48 uur, op werkdagen, op de klacht te reageren.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 15    Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin coach is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.